

Политика обработки персональных данных в отношении пользователей сайта ООО «АББ «АДЕРА»

1. Общие положения

1.1. ООО «АББ «АДЕРА» (далее — Компания) обрабатывает персональные данные пользователей сайта <https://adepa.spb.ru> в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Заполняя форму обратной связи, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных на условиях настоящей Политики.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Через форму обратной связи мы можем запросить:

- Имя;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Текст сообщения (дополнительная информация, которую вы указываете добровольно).

2.2. Данные собираются только с вашего согласия и исключительно для целей, указанных ниже.

3. Цели обработки данных

3.1. Ваши персональные данные используются для:

- Обработки вашего запроса или обращения;
- Связи с вами для уточнения деталей.

3.2. Данные не используются для автоматизированного принятия решений или создания профилей.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка данных осуществляется на основании:

- Вашего добровольного согласия (ст. 9 № 152-ФЗ);
- Заключения или исполнения договора (если ваше обращение связано с коммерческим запросом).

5. Кому мы передаем данные

5.1. Ваши данные могут быть переданы:

- Сотрудникам Компании, ответственным за обработку обращений;
- IT-подрядчикам (только для технического обслуживания сайта, с обязательством о неразглашении).

5.2. Данные не передаются третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Срок хранения данных

6.1. Ваши данные хранятся:

- До обработки вашего запроса;
- До отзыва вами согласия (если не требуется дальнейшее хранение по закону).

6.2. Вы можете запросить удаление ваших данных раньше, отправив письмо на e-mail: info@adepa.spb.ru

7. Ваши права

7.1. Вы имеете право:

- Отозвать согласие на обработку данных;
- Потребовать исправления или удаления данных;
- Обратиться в Роскомнадзор с жалобой.

7.2. Для реализации прав направьте запрос на info@adera.spb.ru или почтовый адрес Компании.

8. Защита данных

8.1. Мы используем технические и организационные меры защиты:

- SSL-шифрование сайта;
- Ограниченный доступ к данным;
- Регулярные проверки систем безопасности.

9. Контакты

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

- E-mail: info@adera.spb.ru
- Адрес: 192148, Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 13 «ДЦ СЕДОВ», офис 401