

# **Политика обработки персональных данных в отношении пользователей сайта ООО «АББ «АДЕРА»**

## **1. Общие положения**

- 1.1. ООО «АББ «АДЕРА» (далее — Компания) обрабатывает персональные данные пользователей сайта <https://aderap.spb.ru> в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. Заполняя форму обратной связи, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных на условиях настоящей Политики.

## **2. Какие данные мы собираем**

- 2.1. Через форму обратной связи мы можем запросить:
  - Имя;
  - Номер телефона;
  - Адрес электронной почты;
  - Текст сообщения (дополнительная информация, которую вы указываете добровольно).
- 2.2. Данные собираются только с вашего согласия и исключительно для целей, указанных ниже.

## **3. Цели обработки данных**

- 3.1. Ваши персональные данные используются для:
  - Обработки вашего запроса или обращения;
  - Связи с вами для уточнения деталей.
- 3.2. Данные не используются для автоматизированного принятия решений или создания профилей.

## **4. Правовые основания обработки**

- 4.1. Обработка данных осуществляется на основании:
  - Вашего добровольного согласия (ст. 9 № 152-ФЗ);
  - Заключения или исполнения договора (если ваше обращение связано с коммерческим запросом).

## **5. Кому мы передаем данные**

- 5.1. Ваши данные могут быть переданы:
  - Сотрудникам Компании, ответственным за обработку обращений;
  - IT-подрядчикам (только для технического обслуживания сайта, с обязательством о неразглашении).
- 5.2. Данные не передаются третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **6. Срок хранения данных**

- 6.1. Ваши данные хранятся:
  - До обработки вашего запроса;
  - До отзыва вами согласия (если не требуется дальнейшее хранение по закону).
- 6.2. Вы можете запросить удаление ваших данных раньше, отправив письмо на e-mail: [info@aderap.spb.ru](mailto:info@aderap.spb.ru)

## **7. Ваши права**

**7.1. Вы имеете право:**

- Отозвать согласие на обработку данных;
- Потребовать исправления или удаления данных;
- Обратиться в Роскомнадзор с жалобой.

**7.2. Для реализации прав направьте запрос на [info@aderaspb.ru](mailto:info@aderaspb.ru) или почтовый адрес Компании.**

## **8. Защита данных**

**8.1. Мы используем технические и организационные меры защиты:**

- SSL-шифрование сайта;
- Ограниченный доступ к данным;
- Регулярные проверки систем безопасности.

## **9. Контакты**

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

- E-mail: [info@aderaspb.ru](mailto:info@aderaspb.ru)
- Адрес: 192148, Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 13 «ДЦ СЕДОВ», офис 401